



# Quivira Los Cabos CARE Pledge

PLAN DE ACCIÓN COMPLETO



Dada la situación actual de COVID-19, comprendemos lo crucial que es establecer nuevos estándares de limpieza, higiene y distanciamiento social. Para garantizar un entorno seguro para nuestros residentes y miembros del personal de Quivira Los Cabos, nos hemos asociado con varios especialistas médicos y PREVERISK, un líder mundial en consultoría. PREVERISK está certificado en protocolos preventivos de COVID-19 (Certificado de respuesta de higiene COVID-19), desinfección, higiene, saneamiento general e inocuidad de alimentos.

Además de aprovechar la experiencia de nuestros consultores, también nos aseguramos de que las prácticas de higiene implementadas en las instalaciones de Quivira Los Cabos y en los resorts de Pueblo Bonito cumplan o excedan las recomendaciones de las autoridades sanitarias locales e internacionales. En todo momento, nuestra prioridad es la salud y seguridad de nuestros propietarios, huéspedes y colaboradores.



# ALGUNOS DE LOS NUEVOS ESTÁNDARES DEL **QUIVIRA** **LOS CABOS CARE PLEDGE** INCLUYEN:

## ACCESO PRINCIPAL

- ✔ Cualquier persona que desee ingresar al Desarrollo Quivira Los Cabos debe usar cubrebocas.
- ✔ Le pedimos que informe a cualquier visitante que pueda tener de este requisito antes de su llegada (proveedores de servicios incluidos).
- ✔ Todos los visitantes externos deberán pasar primero por la cabina de desinfección.



# OFICINAS Y CONSTRUCCIÓN

- ✓ El uso de mascarillas y gel antibacterial será obligatorio en todas las oficinas administrativas, de servicio al cliente y oficinas de construcción.
- ✓ Las oficinas se desinfectarán diariamente, y los baños y accesos principales se desinfectarán más veces durante el día.
- ✓ Continuaremos con la política del home office según sea necesario para minimizar la interacción en las oficinas.
- ✓ El personal de seguridad de cada comunidad llevará a cabo medidas de sanitización, como la comprobación del uso de cubrebocas y la toma de temperaturas para controlar el acceso del personal a las comunidades.

# COLABORADORES

- ✓ Cabina de desinfección para el personal de Quivira ubicada en la entrada del personal. Todo el personal será desinfectado diariamente a su llegada. Las temperaturas también se verificarán con un termómetro láser digital.
- ✓ Todo el personal usará cubrebocas.
- ✓ Los comedores de nuestros colaboradores se han modificado y se han reducido sus capacidades máximas para permitir el cumplimiento de las pautas de distanciamiento social.
- ✓ El transporte de empleados también se ha modificado para cumplir con las pautas de distanciamiento social. Las capacidades máximas se han reducido en un 50%, y todos los vehículos cuentan con gel antibacterial disponible.





# QUIVIRA GOLF CLUB

- ✔ Desinfección de carritos de golf y palos antes y después de su uso.
- ✔ Capacidades máximas establecidas para las áreas de recepción y práctica.
- ✔ Los intervalos entre los tee-times aumentaron a 15 minutos.
- ✔ Un carrito de golf por persona, a menos que los familiares lo soliciten.
- ✔ Nuevas reglas establecidas para limitar los puntos de contacto durante el juego (ejemplo: las astas de bandera permanecerán en el hoyo, los rastrillos en el búnker serán removidos, etc.)
- ✔ Las estaciones de confort ya no serán de autoservicio. La comida y la bebida ahora serán servidas por miembros del personal con cubrebocas y siguiendo los protocolos de seguridad adecuados.
- ✔ El desinfectante de manos estará disponible en cada estación.



# QUIVIRA STEAKHOUSE

- ✓ Se han colocado estaciones de desinfección de manos en entradas y baños públicos.
- ✓ Las mesas se han reorganizado y separado por una distancia de 2 metros.
- ✓ Los menús serán digitales y se pueden descargar a través de la APP de Pueblo Bonito. Se eliminarán los menús físicos.
- ✓ Para reducir el contacto, no será necesario firmar el recibo o el cheque a mano. Los comensales podrán firmar electrónicamente.
- ✓ Todo el personal usará cubrebocas.

# THE MARKET AT QUIVIRA

- ✓ Túnel de desinfección en la entrada principal de The Market
- ✓ Se han colocado estaciones de desinfección de manos en entradas y baños públicos.
- ✓ Las mesas se han reorganizado y separado por una distancia de 2 metros.
- ✓ Los menús serán digitales y se pueden descargar a través de la APP de Pueblo Bonito. Se eliminarán los menús físicos.
- ✓ Para reducir el contacto, no será necesario firmar el recibo o el cheque a mano. Los comensales podrán firmar electrónicamente.
- ✓ Todo el personal usará cubrebocas.



## PARQUE PARA PERROS

---

- ✓ Cuando visite el parque para perros, le pedimos que cumpla con las pautas de distanciamiento social y que se mantenga a una distancia de 2 metros / 6.5 pies de otros residentes. Para ayudar a los residentes a cumplir con esto, la capacidad máxima del parque para perros se ha establecido en 4 mascotas (más sus dueños) a la vez.
- ✓ Es obligatorio el uso de cubrebocas y gel antibacterial en la entrada del parque.
- ✓ Nos gustaría aprovechar esta oportunidad para recordarle que es importante recolectar las heces de sus mascotas.
- ✓ Hay bolsas de basura disponibles dentro del parque, y hay varios botes de recolección disponibles para su conveniencia.

## JARDÍN BOTÁNICO DE QUIVIRA

---

- ✓ Mientras disfruta del Jardín Botánico de Quivira, le pedimos que mantenga una distancia física de al menos 2 metros / 6.5 pies de otros residentes.
- ✓ El uso de cubrebocas dentro del parque es obligatorio.
- ✓ Tocar plantas en el Jardín Botánico de Quivira está estrictamente prohibido.

# BANCAS Y ACERAS

---

- ✓ Al usar bancas, aceras y otras comodidades de la comunidad, le pedimos que mantenga una distancia física de al menos 2 metros / 6.5 pies de otros residentes.
- ✓ El uso personal de bancos, aceras y otras comodidades de la comunidad no requiere el uso de cubrebocas, siempre que los grupos estén compuestos por miembros de la misma familia o la misma residencia. Sin embargo, si forma parte de un grupo diverso, el uso de cubrebocas será obligatorio.

## Q LIFE

---

Creemos que el programa Q Life es una parte importante del estilo de vida de Quivira, y que podemos comenzar a ofrecer de manera responsable ciertas actividades bajo las siguientes pautas:

- ✓ Para participar en actividades, los propietarios y huéspedes deben usar primero desinfectante para manos. El uso de cubrebocas también será obligatorio, a menos que todos los participantes sean de la misma familia o de la misma residencia.
- ✓ Todos los equipos, incluidas bicicletas, cascos, colchonetas de yoga, etc., se desinfectarán antes de su uso y en presencia del participante con un producto aprobado por PREVERISK.
- ✓ Se implementarán pautas de distanciamiento social en todas las actividades (los participantes deben mantener una distancia física de 2 metros / 6.5 pies)



- ✓ Al utilizar los servicios de Q Life, como los senderos y caminamientos, le pedimos que mantenga una distancia física de al menos 2 metros / 6.5 pies de otros residentes.
- ✓ El uso personal (no como participante de una actividad organizada) de senderos y caminamientos no requieren el uso de cubrebocas, siempre que los compañeros de ejercicio sean de la misma familia o la misma residencia. Sin embargo, si forma parte de un grupo diverso, el uso de cubrebocas será obligatorio.



## SERVICIO DE TRANSPORTE

Los siguientes lineamientos se refieren únicamente a los servicios de transportación dentro del desarrollo Quivira Los Cabos:

- ✔ Las capacidades máximas para vehículos se reducirán al 50%, excepto en los casos en que todos los pasajeros sean de la misma familia o de la misma residencia.
- ✔ Los asientos estarán sujetos a pautas de distanciamiento social.
- ✔ El vehículo será desinfectado internamente después de cada servicio realizado (aproximadamente cada media hora).
- ✔ No podrán usar el asiento del pasajero al lado del conductor.
- ✔ El conductor ofrecerá a cada pasajero gel antibacterial cuando ingrese al transporte.

## ÁREAS COMUNES

Áreas comunes y comodidades dentro de comunidades residenciales:

- ✔ También se implementarán nuevas medidas de seguridad en todas las áreas comunes y servicios específicos de cada comunidad residencial. Esas acciones serán coordinadas por las HOA y se enviará una carta por separado sobre sus esfuerzos.



## EN CASO DE QUE SE DETECTEN CASOS DE COVID-19 DENTRO DE QUIVIRA LOS CABOS, SE APLICARÁN LOS SIGUIENTES PROCEDIMIENTOS:

Se ha creado un equipo de detección interna compuesto por un médico, el gerente general, el gerente de operaciones y el jefe de seguridad para trabajar en coordinación con las autoridades de salud.

- ✓ También se ha establecido un protocolo para manejar la situación en caso de que se detecte un caso potencial de COVID-19.
- ✓ Servicio médico disponible las 24 horas, los 7 días de la semana.

