

Termos e Condições de Permanência de Animais

1. Todos os hóspedes com animais de estimação devem preencher e assinar o formulário de admissão de animais e pagar uma taxa no valor de 20.00€ por noite por animal, com exceção dos cães-guia que estão livres de qualquer obrigação.
2. A alimentação do animal não está incluída na tarifa diária.
3. Os proprietários dos animais de estimação deverão cumprir as normas do Direito Internacional e Português ou qualquer outra lei ou regulamento, incluindo o licenciamento do animal de estimação.
4. De acordo com a Lei Portuguesa, o Dolce CampoReal Lisboa reserva-se ao direito de não permitir o acesso de animais de estimação nas zonas interiores dos restaurantes e bares do hotel.
5. Nas zonas exteriores dos restaurantes e bares a permanência dos animais domésticos apenas está autorizada em mesas específicas.
6. Em caso de perturbação causada pelo animal de estimação, os proprietários são responsáveis por garantir a saída do animal de estimação da zona exterior do restaurante de forma a não perturbar o normal funcionamento do estabelecimento
7. Os animais de estimação não são permitidos em zona públicas como: spa, piscina interior, piscina exterior e ginásio, exceto se se tratarem de cães-guia.
8. Sempre que se encontrem nos elevadores ou em qualquer outra zona pública interior ou exterior do Resort, deverão usar trela ou ser transportados em caixas específicas ou ao colo dos donos, exceto se se tratarem de cães-guia.
9. Para a segurança e conforto do animal de estimação, as equipas de Housekeeping e/ou Manutenção só entrarão no quarto se o animal não estiver presente ou em caso de presença, esteja devidamente preso com trela.
10. No acto de check in, o hotel solicitará um cartão de crédito válido para a cobrança dos danos ou limpezas extraordinárias referentes à estadia do animal de estimação.

Terms & Conditions for Pets' Stay

1. All guests with pets must complete and sign the animal admission form and pay a fee of € 20.00 per night per pet, with the exception of guide dogs which are free of any obligation.
2. The animal feeding is not included in the daily fee.
3. Pet owners must comply with the rules of International and Portuguese Law or any other law or regulation, including pet licensing.
4. In accordance with Portuguese law, the Dolce CampoReal Lisboa management has defined that pets are not allowed to stay in the restaurants and bars interior areas.
5. In the exterior areas of the restaurants and bars the stay of the domestic animals is only authorized in specific tables.
6. In case of disruption caused by the pets, the owner will be responsible for ensuring the pet's exit from the outside area of the restaurant so as not to disturb the normal functioning of the establishment.
7. Pets are not allowed in public areas such as: spa, indoor and outdoor pools and gymnasium, except if they are guide dogs.
8. Whenever they are in the lifts or in any other public area outside or inside the Resort, they must wear a leash or be carried in pets' transportation boxes or in the owner's lap, except in the case of guide dogs.
9. For the safety and comfort of the pet, Housekeeping and / or Maintenance teams will only enter the room if the animal is not present or if present, is properly attached with a leash.
10. At check-in, the hotel will ask for a valid credit card to collect damages or extraordinary cleaning for the pet's stay.