



discover what's possible



## PROTOCOLO DE HIGIENE E SEGURANÇA

O Dolce CampoReal Lisboa, situado nas paisagens deslumbrantes da área protegida das Serras do Socorro e da Archeira, pretende assegurar a todos os nossos clientes, que estamos totalmente empenhados em recebê-los com a máxima segurança, reforçando as nossas medidas de higiene, de forma a garantir o seu bem-estar, das nossas equipas e dos nossos parceiros. A Saúde de todos é a nossa prioridade!

Foram adotadas todas as medidas recomendadas pela Direção Geral de Saúde, pela Organização Mundial de Saúde e pelo Turismo de Portugal, através do Selo Clean & Safe, de forma a garantirmos o correto funcionamento dos nossos serviços, tendo por base duas normas essenciais:

Reformular e adaptar as medidas de higienização;

Disponibilizar e garantir a utilização dos equipamentos de proteção individual.

### 1 - HIGIENIZAÇÃO

De forma a garantir segurança dos nossos hóspedes, alterámos os nossos procedimentos de limpeza das unidades de alojamento, efetuando a limpeza das unidades diariamente nos quartos de hotel e a cada três noites nos apartamentos e moradias.

Disponibilizamos aos nossos hóspedes gel desinfetante para utilização em todas as áreas públicas e instalações sanitárias, nomeadamente receção, restaurantes, spa, salas de reunião, piscinas, etc.

Utilizamos produtos com eficácia Virucida, na higienização e desinfeção de todas as superfícies e áreas de contacto.

Reforçámos a periodicidade da higienização e desinfeção de todas as áreas públicas do Resort.

Reforçámos igualmente a limpeza e desinfeção de todos os sistemas de água, ar condicionado e ventilação, de forma a garantir a segurança dos nossos hóspedes.

### 2 - EQUIPAMENTOS DE PROTEÇÃO INDIVIDUAL

Os nossos colaboradores utilizarão equipamentos de proteção individual em todas as interações com os nossos hóspedes, que serão adaptados, mediante cada área do Hotel e mediante obrigatoriedade definida pela Direção Geral de Saúde. Estes equipamentos incluem: Máscara, luvas, batas ou aventais descartáveis, toucas e proteção de sapatos.

Continuamos com uma limitação de espaço na utilização do jacuzzi interior, sauna e banho turco, pelo que o Circuito de águas do nosso SPA, está sujeita a marcação prévia. Por favor contacte a receção para verificar os horários disponíveis. O SPA encontra-se a funcionar para tratamentos e estética, estando sujeito a marcação prévia.

A piscina interior e o ginásio estão sujeitos a uma capacidade limitada. Não é obrigatória a reserva do espaço. Material para a higienização dos equipamentos no ginásio, encontra-se disponível para os nossos hóspedes.

É aconselhável efetuar reserva para utilização dos restaurantes.

O uso de materiais em papel ou outros objetos foi minimizado, evitando assim o manuseamento desnecessário por várias pessoas. Toda a informação que necessita está acessível através do nosso website ou através da leitura dos QRCodes colocados nos espelhos no quarto.

### 3 - OS NOSSOS COLABORADORES

Todos os nossos colaboradores receberam formação específica, conforme segue:

Protocolo interno e medidas de prevenção COVID-19;

Cumprimento das indicações básicas de prevenção e controlo de infeção da COVID-19, incluindo os procedimentos de higienização das mãos, etiqueta respiratória e conduta social;

Cumprimento das orientações da Direção Geral de Saúde no que respeita à limpeza de superfícies e tratamento de roupa.

NOTA: ESTE PLANO PODERÁ SOFRER ALTERAÇÕES EM FUNÇÃO DA EVOLUÇÃO DA PANDEMIA OU DE NOVAS OBRIGAÇÕES IMPOSTAS POR LEI

Esperamos recebê-los em breve no nosso resort!

Paula Duarte

Diretora Geral