

NIEUWE SANITAIRE MAATREGELEN

Uw gezondheid en veiligheid alsmede deze van onze medewerkers is onze prioriteit. Alleen samen kunnen we instaan voor een verantwoord gedrag waardoor onze veiligheid wordt gewaarborgd, terwijl de unieke serene sfeer van ons hotel in het hart van de natuur behouden blijft.

Om onze overnachtende gasten voldoende ruimte te bieden, hebben we besloten om slechts één op de drie kamers te verhuren. Ons zwembad, sauna en hamam zijn niet toegankelijk, tot nader order, maar we hebben veel vrijetijdsactiviteiten op het programma staan die gratis toegankelijk zijn.

We nodigen u uit om de preventieve maatregelen te raadplegen die we hebben getroffen voor onze heropening. Wij danken u bij voorbaat voor uw begrip en medewerking, en kijken ernaar uit u nogmaals te mogen verwelkomen.

In het algemeen:

- Zullen onze gasten in het hele hotel worden gewezen op het belang van sociale afstand.
- Zijn op alle strategische punten in het hotel en in elke vergaderruimte dispensers met hydroalcoholische gel geplaatst.
- Zijn er pedaalemmers geplaatst in het hotel.
- Om de sociale afstand van 1,5 meter te kunnen naleven:
 - Reorganisatie van openbare ruimten (lobby, bar, restaurants, tuinmeubilair) naar zitplaatsen voor stellen en gezinnen, terwijl een minimale afstand van 1,50 meter wordt gegarandeerd met andere zitplaatsen of doorgangen, evenals voor verkooppunten waar geen plexiglas kan worden toegepast.
 - Instelling van "restrictie"-zones met markeringen op de grond.
 - Installatie van beschermend plexiglas (antispas) in de vorm van stands of vizieren bij de receptie van het hotel, de Spa Cinq Mondes, het congrescentrum en het restaurant.
 - Wanneer gasten of een van hun familieleden verkouden zijn of griepachtige symptomen hebben, vragen we ze thuis te blijven en hun arts te bellen.

Maatregelen ten aanzien van het personeel:

- Personeelskantine toegankelijk voor een beperkt aantal personen. Toegang via een nauwkeurig te respecteren tijdschema.
- Communicatie met medewerkers om ze bewust te maken van het belang van hygiënemaatregelen.
- Training en bewustmaking van personeelsleden over de verschillende desinfectie- en beschermingsprocedures.
- Wegwerpmaskers uitgedeeld aan alle teamleden die de sociale afstand van 1m50 met gasten en personeel niet kunnen respecteren
- Thuiswerken voor personeelsleden voor wie dit mogelijk is indien het bewaren van sociale afstand niet kan worden toegepast.
- Beperking van niet-essentiële bijeenkomsten in het hotel en implementatie van socialeonthoudingsregels als een bijeenkomst essentieel is.

Nieuwe schoonmaakprocedures:

- Rotatie van het gebruik van kamers om het risico op besmetting te verminderen.
- Gebruik van een spuitfles om een kamer te desinfecteren voordat het kamermeisje deze schoonmaakt.
- Zorgvuldige en regelmatige schoonmaak van alle ruimten.
- Eenrichtingspaden in drukke ruimten zodat mensen elkaar niet hoeven te kruisen.
- Regelmatige desinfectie van contactpunten (deurgrepen, liftknoppen, elektronische betaalterminals, kamersleutels, enz.) of na elke wisseling van gasten (elektronische betaalterminals, kamersleutels, stoelen, tafels, enz.).
- De werkkleding van de teamleden wordt elke dag vervangen en ter plaatse gewassen op 60°C.
- Desinfectie van de beweegtoestellen die aan de gasten ter beschikking worden gesteld bij elke wisseling van gasten.
- Gebruik van specifieke desinfecterende en ziektekiemremmende producten.
- Vaatdoeken en theedoeken worden vervangen door wegwerpdoeken die na elk gebruik worden vervangen.
- Er worden "maximale veiligheidssets" geleverd om reiniging en desinfectie te garanderen indien een geval van COVID-19 wordt bevestigd.
- Intelligent beheer van de in- en uitstroom van wasgoed (geen kruising, verschillende karren, effectief sorteren) en een schoonmaakbedrijf goedgekeurd op het gebied van hygiëne.
- Ter plaatse wassen van personeelskleding en gastlinnen op 60°C (exclusief stomerij).
- Rotatie van het gebruik van kamers om het risico op besmetting te verminderen.
- Frequentere schoonmaak van de sanitaire voorzieningen.
- Beperkte capaciteit van het aantal mensen in de openbare toiletten van het hotel.

Receptie:

- Contactloze betalingen worden aangemoedigd.
- Beperking van de gastenstroom dankzij een verruiming van vertrek- en aankomsttijden.
- Vroeg check in en laat check out wordt aangeboden om de wachtrijen van klanten bij de receptie te stroomlijnen.
Vereenvoudiging van de door het hotel aangeboden diensten.
- Aanwezigheid van hydroalcoholische gel en maatregelen om sociale onthouding en klantveiligheid te garanderen.
- Rotatie van het gebruik van kamers om het risico op besmetting te verminderen.
- Communicatie met de receptie via WhatsApp om directe contacten te beperken.
- Bagageopslag tijdelijk gesloten.
- Grondige desinfectie van de volgende contactpunten (niet-uitputtende lijst): elektronische betaalterminals, kamersleutels, pennen, enz.

Kamers:

- Verhuur van één op drie kamers om rotatie van de gebruikte kamers mogelijk te maken en zo het risico op besmetting te verminderen.
- Bepaalde artikelen die gewoonlijk in de slaapkamer aanwezig zijn, zijn om gezondheidsredenen verwijderd: notitieblokken, potloden, schrijfgerei, bedspreiën, decoratieve kussens. Alle informatie over uw verblijf is beschikbaar in de Room Directory-sectie van het televisiemenu.
- Verhoogde schoonmaaktijd in de kamers.
- Training van het personeel over de volgende punten:
 - Hoe de handen te wassen.
 - Hoe mondkapjes te gebruiken.

- Uitleg over sociale onthouding.
- Uitleg over de verschillende procedures die in het hotel worden toegepast.
- Hoe oppervlakken en contactpunten te desinfecteren, demonstratie ter plaatse met producten, enz.
- Bewustmaking van het belang van het naleven van procedures en protocollen.
- Grondige desinfectie van de volgende contactpunten (niet-uitputtende lijst):
 - Deurkrukken
 - Schakelaars
 - Afstandsbedieningen
 - Tafels
 - Lampen
 - Raamkrukken, trapleuningen, vensterbanken
 - Thermostaten
 - Kluisjes
 - Laden
 - Koelkasten
 - Waterkokers
 - Thee- en koffiedienbladen
 - Kledingkasten, hangers
 - Strijkplanken en -ijzers
 - Vuilnisbakken en wisseling van vuilniszakken
 - Bagagerekken
 - Nachtkastjes
 - Armleunstoelen, banken, stoelen
 - Telefoons
 - Haardrogers
 - Marmeren wastafels en gootstenen
 - Toiletten en toiletdeuren
 - Douches en baden, douchedeuren
 - Alle kranen van wastafels, douches en baden
 - Tissuedozen
 - Alle zeep- en douchegeldispensers
 - VIP-voorzieningen (indien van toepassing)

Restauratieruimten:

- Restaurant Argan is uitsluitend toegankelijk op reservering voor zowel overnachtende gasten als externe gasten.
- Creëren van eenrichtingspaden om kruisingen te beperken en de sociale afstand te respecteren.
- Afbakening van beschikbare tafels, markeringen op de grond en beperking van zitplaatsen om stellen en gezinnen meer ruimte te geven om de sociale afstand te garanderen.
- Creëren van een geventileerd eetgedeelte buiten (Summer Garden en in de parken rondom het hotel).
- Creëren van een dienst die het aantal tussenpersonen beperkt (bestellingen, voorbereidingen, dienstverleningen, opruimen, enz.).
- Continentaal ontbijt zal geserveerd worden aan de tafel van de gasten. Er wordt een eierkeuze voorgesteld met een supplement.
- Verpakken van horecaproducten in eenmalige verpakkingen en distributie in de vorm van een "drive", zodat klanten ze zelf kunnen ophalen en naar hun tafel of hun kamer kunnen brengen.
- Desinfectie en sortering van leveringen.
- Reiniging van vaatwerk ter plaatse op hoge temperatuur.
Verhoging van de reinigingsfrequentie van de keukens.
- Beschermende maatregelen tegen ziektekiemen, controle en bewaking van geldende normen (HACCP, AFSCA, enz.) die zijn aangepast aan de situatie.
- Veilig afvalbeheer.
- Voor lange verblijven krijgt elk gezin een eigen tafel toegekend.
- Het tafellinnen wordt tijdelijk vervangen door wegwerppapier.
- Schrapping van menu's en beperking van het restauratieaanbod.
- Geen Room Service tot nader order

- Grondige desinfectie van de volgende contactpunten (niet-uitputtende lijst):
 - o Tafels
 - o Stoelen
 - o Buffetten
 - o Bestek
 - o Tafelbenodigdheden (zout, peper, enz.)
 - o Deurkrukken
 - o Pennen en potloden
 - o Rekeningschaaltjes
 - o Menu's
 - o Computers, tablets (microfoons)
 - o Elektronische betaalterminals

Spa Cinq Mondes en recreatieve activiteiten:

- De wellnessruimte inclusief het binnenzwembad, de sauna, de hamam en de groepslesruimte, is gesloten.
 - Fitness faciliteiten worden aangeboden in 2 kamers om de sociale afstand van 1,50 m te respecteren.
 - De Cinq Mondes Spa is open en de producten zijn zowel te koop in de boetiek als online in de [gift shop](#).
 - De behandelingen in de Cinq Mondes Spa zijn uitsluitend op afspraak toegankelijk voor zowel overnachtende als externe gasten.
 - De hamam van de Spa Cinq Mondes is niet toegankelijk.
 - Installatie van maatregelen voor sociale onthouding (mondkapjes, vizieren, plexiglas, enz.).
 - Desinfectieproducten staan ter beschikking voor gasten en schoonheidsspecialistes.
 - Aanpassing van behandelingschema's om drukte en wachten te voorkomen.
 - Ventilatie tussen elke gast.
 - Reinigings- en desinfectiefiches.
 - Om de behandelkamer grondig te onsmetten voor uw aankomst, vragen wij u 10 euro extra, ongeacht de duur van uw behandeling
 - Grondige desinfectie van de volgende contactpunten in de Spa Cinq Mondes:
 - o deurkrukken, toetsenborden, telefoons, tafels, stoffen (handdoeken, gordijnen, badjassen, enz.), verzorgingsmiddelen en diverse producten, douches, enz. (niet-uitputtende lijst).
- Veel activiteiten zijn buiten en gratis beschikbaar voor onze overnachtende gasten (jeu-de-boules, tennis, tafeltennis, fietsen, elektrische fietsen, basketbal, badminton, enz.). Het materiaal wordt tussen elke gast gedesinfecteerd.

Congrescentrum:

- Aangepaste inrichting waardoor het naleven van sociale afstand mogelijk is.
- Geen glazen en chocolaatjes op de tafels, maar wel beschikbaar op aanvraag.
- Flessenwater wordt vervangen door water in individueel formaat (Earth Water).
- Verhoogde desinfectie van elke ruimte.
- Hydroalcoholische gel beschikbaar voor/in elke ruimte.
- Mogelijkheid om virtuele vergaderingen op te zetten.
- Technische ondersteuning ter plaatse met betrekking tot hygiënemaatregelen met naleving van sociale onthouding. Grondige desinfectie van de volgende contactpunten (niet-uitputtende lijst):
 - o Deurkrukken, schakelaars, afstandsbedieningen, laserpennen, stoelen, tafels.