Contacte o nosso Guest Service, pressionando a tecla 0 do seu telefone para qualquer informação.

Please contact our Guest Service, dialing 0 on your telephone for further assistance.

DOLCE
HOTELS AND RESORTS
BY WYNDHAM
CAMPOREAL LISBOA

diretório de serviços

GUEST SERVICES DIRECTORY

estimado hóspede,

Em nome de toda a equipa é com muito gosto que lhe damos as boas vindas ao Dolce by Wyndham CampoReal Lisboa. Estamos sinceramente honrados por nos ter escolhido e empenhados em oferecer uma experiência memorável. Temos à sua disposição uma série de serviços, incluindo um fantástico pequeno-almoço à la carte no Restaurante Manjapão, um desafiante Campo de Golfe de 18 buracos desenhado por Donald Steel, o nosso premiado Mandalay SPA e um jantar intimista no nosso Restaurante Grande Escolha com "cozinha ao vivo". Se está preparado para explorar a região, o nosso hotel está convenientemente localizado, perto de praias e locais históricos e culturais, num dos 100 Destinos mais Sustentáveis do Mundo. Poderá encontrar mais detalhes de tudo o que a região oferece no nosso website ou diretamente connosco na receção do hotel. Se entretanto pudermos ajudar a tornar a sua estadia ainda mais memorável, por favor não hesite em contactar-nos a qualquer hora do dia ou da noite! Contacte a receção através do número 0 do telefone do seu quarto e estaremos à sua disposição. Uma vez mais muito obrigada por escolher o Dolce CampoReal Lisboa e esperamos que desfrute de uma estadia relaxante e inesquecível.

Melhores cumprimentos,

Paula Duarte
Diretora Geral

– Estamos no Instagram @DolceCampoReal e no Facebook @DolceCampoReal. Identifique-nos nos seus posts e partilhe connosco os seus melhores momentos. Use #DolceCampoReal

dear guest,

On behalf of our team we would like to welcome you to Dolce by Wyndham CampoReal Lisboa. We are honored that you have chosen to stay with us and look forward to providing you with a memorable experience.
For your convenience, we offer several on-site amenities, such as a wonderful à la carte breakfast at Restaurante Grande Escolha, a challenging 18th hole golf Course designed by Donald Steel, the Award winning Mandalay SPA and an intimate dinner in our Grande Escolha Restaurant with live cooking. If you're ready to step out and explore the area, our hotel is conveniently located near the beach, cultural and historical beautiful places, being in of the 100 most sustainable destinations of the World. You can find more details on everything the local area offers in our website or directly with us at reception.
If you need anything during your stay, our Front Desk team will be pleased to assist you — morning, afternoon or throughout the night! Just call the Front Desk by dialing 0 and we will be at your service. We sincerely thank you for choosing Dolce CampoReal Lisboa and hope that you have a pleasant and unforgettable stay.

Kind Regards

Paula Duarte
General Manager

– We're on Instagram @DolceCampoReal and Facebook @DolceCampoReal. Tag us in your posts and share with us your best moments. Just use #DolceCampoReal.

num olhar...

- Ar Condicionado em todos os quartos, apartamentos, townhouses e villas, salas de reunião e áreas públicas
- Parque de estacionamento descoberto
- Quartos equipados com: minibar (não aplicável nos apartamentos, townhouses e villas), deteção de incêndio, TV por cabo, cofre individual, internet wireless, secador de cabelo, amenities, tábua e ferro de engomar
- Business Center
- 3 Restaurantes (com horários de abertura sujeitos à sazonalidade)
- 2 Bares (1 Sazonal)
- 2 Piscinas Exteriores: para adultos e crianças
- Piscina Interior climatizada
- Ginásio
- SPA com 7 salas de tratamento e jacuzzi
- 2 Campos de Ténis
- Campo de jogos multiusos
- Salas de Reunião com capacidade até 600 pessoas
- Campo de Golf e FootGolf 18 buracos e Driving Range
- Internet Wireless nas áreas públicas

at a glance

- Air conditioning in all rooms, apartments, townhouses and villas, meeting rooms and public areas
- Uncovered parking
- Rooms equipped with mini-bar (not applicable in apartments, townhouses and villas), fire detection, cable TV, in-room safe, internet wireless, hair dryer, amenities, iron and ironing board
- Business Center
- 3 restaurants (opening and closing according to season)
- 2 Bars (1 Seasonal)
- 2 Outdoor Pools for adults and children
- Heated Indoor Pool
- Gym
- SPA with 7 treatment rooms and jacuzzi
- 2 Tennis Courts
- Multi-purpose playing field
- Meeting rooms with capacity for up to 600 people
- 18-holes Golf & FootGolf course and driving range
- Wireless internet in all public areas

a

ACESSO À INTERNET

Se possuir um computador portátil ou outro aparelho pode aceder gratuitamente à internet via wireless no seu quarto e nos apartamentos e moradias. Terá de aceitar os Termos & Condições aplicáveis de modo a concluir a ligação com sucesso. Por favor, contacte o Guest Service ligando o "0" para informações adicionais ou assistência técnica.

ADAPTADORES

Em caso de necessidade, contacte o Guest Service ligando o "0".

ALUGUER DE CARROS

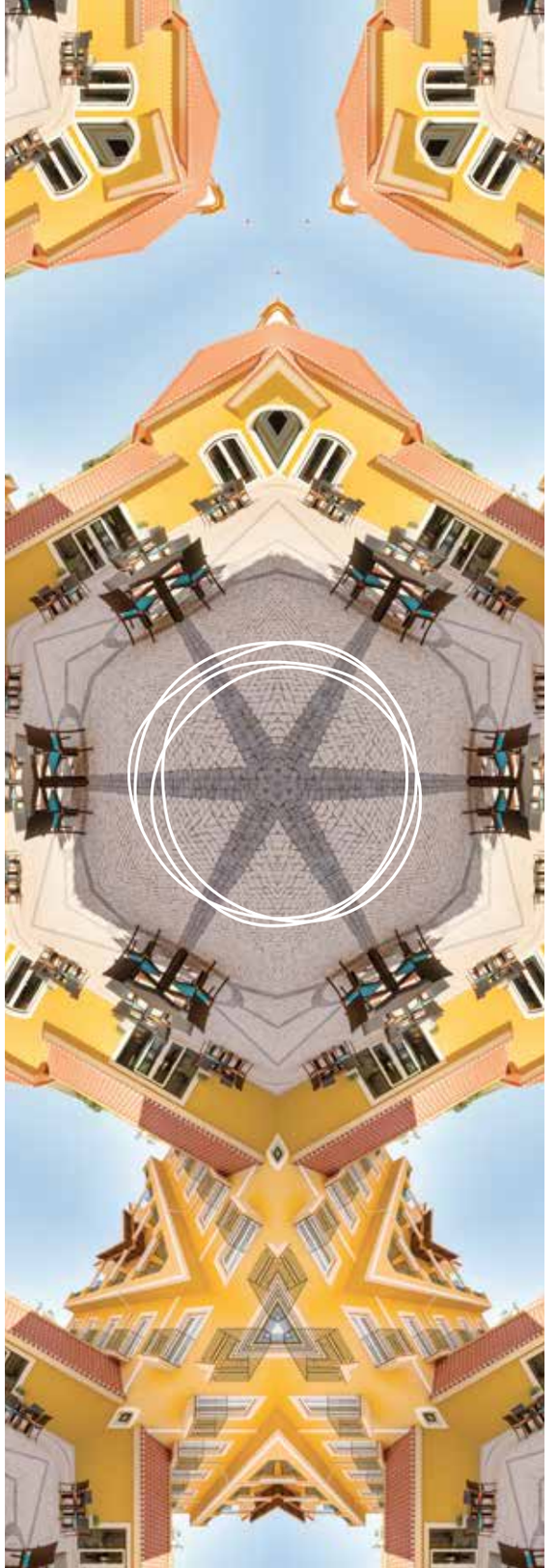
Para obter informações sobre aluguer de carros, contacte o Guest Service ligando o "0". Temos condições especiais para si.

ANIMAIS DE ESTIMAÇÃO

São permitidos animais de estimação com um peso máximo de 11 quilos dentro dos quartos do Hotel e nas moradias e apartamentos. O acesso está sujeito a um custo de 20 euros por noite, que deve ser pago no ato de check-in. Não é permitida a permanência do animal de estimação nos restaurantes, bares, spa, piscina interior e exterior do Hotel. Dentro do resort deve assegurar que o animal de estimação está devidamente preso. Deve ser assegurado que o animal de estimação está em boas condições de saúde e tem a vacinação em dia. O animal não deverá permanecer sozinho no quarto de forma a não perturbar o normal serviço do hotel. O staff não está autorizado a entrar num quarto com animais de estimação à solta. Para mais informações por favor contacte o nosso Guest Service ligando o "0".

AULAS DE GOLFE

Se pretender aperfeiçoar ou aprender a jogar golfe, contacte a nossa Receção de Golfe ligando a extensão "7899".



ADAPTERS

When needed, contact the Guest Service by dialing "0".

APARTMENTS, TOWNHOUSES AND VILLAS

Please note that your residence water heating system is boiler operated, with 150lts, 175lts or 200lts. We thus inform that the estimated running hot water time frame will be respectively of 20, 30 and 45 minutes.

b

BABYSITTING

For information, please contact the Guest Service. Bookings should be made at least with 24 hours in advance.

BREAKFAST

Our à la carte breakfast is served in Manjapão restaurant, located on floor 0, from 7:30 a.m. to 10:30a.m. from Monday to Friday, and from 7:30 a.m. to 11:00 a.m. from Saturday to Sunday. If you want to take your breakfast in the comfort of your room
please contact reception. (Not available for apartments, townhouses and villas). For more information and operating hours, please contact our Guest Service by dialing "0".

BUSINESS CENTER

The Business Center, located in the Lobby/ Reception of the Hotel, is the place that will answer all of your personal or professional matters and is available 24 hours a day, every day, with free internet access.

b

BABYSITTING
Para obter informações, por favor contacte o Guest Service. As marcações deverão ser efetuadas com pelo menos 24h de antecedência.

BAGAGEM
Para recolha de bagagem no seu quarto, contacte o Guest Service ligando o “0”.

BUSINESS CENTER
O Business Center localizado no piso do átrio / Receção do Hotel é o local que poderá responder a todos os seus assuntos pessoais ou profissionais, e encontra-se em funcionamento 24 horas por dia, todos os dias. Aqui poderá imprimir documentos e aceder à internet.

CHECK-OUT
O check-out deverá ser efetuado até às 12:00 para quartos de Hotel, e até às 11:00 para moradias e apartamentos. Se pretender efetuar um check-out tardio, por favor contacte a nossa Receção.

CHEQUES
Não serão aceites cheques como forma válida de pagamento.

COFRES
O Hotel disponibiliza um cofre na Receção onde, mediante registo e termo de responsabilidade, poderá guardar os seus pertences.

COFRE INDIVIDUAL
Todos os quartos estão equipados com um cofre que se encontra no roupeiro. Siga as instruções localizadas no mesmo. O Hotel não assume qualquer responsabilidade pelos valores deixados nos quartos ou nos cofres individuais dos quartos.

c

CÂMBIO DE MOEDA ESTRANGEIRA
Não efetuamos câmbio de moeda estrangeira. Para qualquer assistência, por favor contacte o nosso Guest Service ligando o “0”.

CARTÕES DE CRÉDITO
O Hotel aceita os seguintes cartões de crédito: Visa, Mastercard e American Express.

CHECK-IN
O check-in poderá ser efetuado a partir das 15:00 para quartos de Hotel e a partir das 16:00 para moradias e apartamentos.

COMPRAS
Por favor contacte o Guest Service, ligando o “0”, para obter informações acerca do comércio local e centros comerciais mais próximos.

CORREIO EXPRESSO/ENCOMENDAS
Poderá ter acesso ao serviço de correio e encomendas contatando o Guest Service ligando o “0”.

c

CAR RENTAL
For information on car rental, contact the Guest Service by dialing “0”. We have special conditions for you.

CURRENCY EXCHANGE
We do not provide foreign currency exchange. For any assistance, please contact our Guest Service by dialing “0”.

CHECKS
No checks will be accepted as valid form of payment.

CHECK-IN
Check-in is available from 3 p.m. for Hotel rooms and from 4 p.m. for apartments, townhouses and villas.

CHECK-OUT
Check-out is until 12 p.m. for Hotel rooms and 11a.m. for Residences. If you would like to check-out later, please contact our Guest Service.

d

DESPERTAR
Para obter serviço de despertar, contacte o Guest Service ligando o “0”.

DESPORTO
O Hotel tem ao seu dispor um campo de golfe de 18 buracos onde poderá também jogar Footgolf, 2 courts de ténis, 1 campo de jogos multiusos, 1 ginásio aberto 24 horas. Por favor consulte o mapa de jogging e caminhada no final deste diretório. Cópias disponíveis na Receção ou por email.

e

EMERGÊNCIA
Medidas de segurança e procedimentos poderão ser consultados na parte final deste diretório. Em caso de emergência contacte o nosso Guest Service ligando o “0”.

ESQUECEU-SE DE ALGO?
Estamos ao seu dispor para lhe providenciar os seguintes artigos:

Acetona, adaptador de tomada, artigos de higiene feminina, amaciador de cabelo, banheira para bebé, cabides, cadeira de bebé para alimentação, carregador de telemóvel, chapéu de chuva, chinelos, champô, desodorizante, esponja de lustro para sapatos, gel de banho, kit de barbear, kit de costura, kit dentário, laca para o cabelo, lima de unhas, pente, redutor de sanita, roupão de banho, tapete de banheira, touca, sabonete e soro fisiológico individual.
Por favor note que estes artigos estão sujeitos a disponibilidade e o Hotel reserva-se ao direito de não ter todos os modelos e marcas disponíveis.

ESTACIONAMENTO
O valet parking encontra-se disponível 24 horas por dia.

EXCURSÕES E INFORMAÇÃO TURÍSTICA
Na Receção, ou ligando o “0”, poderá obter informação sobre os principais pontos turísticos, eventos a decorrer na região ou organizar atividades à sua medida.

f

FERRO E TÁBUA DE ENGOMAR
Dentro do roupeiro do seu quarto poderá encontrar um ferro e tábua de engomar. Para sua segurança, certifique-se de que o ferro fica desligado da tomada depois de terminar.

FLORISTA
Caso deseje adquirir ou oferecer um bouquet de flores, contacte o Guest Service ligando o “0”.

FOOTGOLF
No nosso campo de golfe de 18 buracos pode jogar não apenas golfe mas também footgolfe.
As reservas para praticar esta modalidade serão efetuadas mediante disponibilidade.

FOTOCÓPIAS / FAXES
Se necessitar de obter fotocópias ou enviar algum fax, dirija-se à nossa Receção.

FUMAR
É proibido fumar em todos os espaços interiores e quartos do Hotel ou das Residências.

d

DO NOT DISTURB
If you do not wish to be disturbed, please place the hanger “do not disturb” outside the door of your room. Furthermore, you can also contact the Guest Service and request the blocking of any telephone calls and indicate the intended hour for the cleaning of your room.

e

EMERGENCY
Security measures and procedures can be found at the end of this directory. In case of emergency, please contact our Guest Service by dialing “0”.

f

FLORIST
If you wish to acquire or deliver a bouquet of flowers, please contact the Guest Service by dialing “0”.

FOOTGOLF
On our 18-hole golf camp you can play not only golf but also footgolf.
Reservations are subject to availability.

FORGOT SOMETHING?
We are at your disposal to provide you the following products: Acetone, baby bathtub, bath mat, bathrobe, cap, comb, deodorant, dental kit, feminine hygiene articles, hangers, high chair, hair spray, hair conditioner, individual saline, mobile phone charger, nail file, plug adaptor, sewing kit, shaving kit, shoe sponge polisher, shower gel, shampoo, slippers, toilet trainer seat, And umbrella.

g

GELO

Encontram-se disponíveis máquinas de gelo nos pisos. Poderá encontrá-las no 2º piso, junto do quarto 230, e no 3º piso, junto do quarto 330. Não aplicável nas moradias e apartamentos. Para mais informações, por favor contacte o nosso Guest Service ligando o "0".

GINÁSIO

O nosso ginásio encontra-se disponível 24 horas por dia, podendo aceder ao mesmo utilizando a chave do seu quarto. Para mais informações, por favor contacte o nosso Guest Service ligando o "0". Para sua segurança, a capacidade máxima do ginásio é de 3 (três) hóspedes no espaço simultaneamente.

GOLFE

Todos os nossos hóspedes e clientes são bem-vindos a jogar no nosso campo de golfe ou a praticar no nosso driving range. A prática de golfe está restrita a estas duas áreas existentes para o efeito e sujeita a um custo adicional.

h

HOSPITAL

O hospital mais próximo é o Centro Hospitalar de Torres Vedras, localizado a cerca de 10 minutos de carro do Hotel. Também em Torres Vedras existem várias clínicas privadas. Caso necessite, contacte o Guest Service ligando o "0".

Please note that these items are subject to availability and the Hotel reserves the right to not have all models or brands available.

FIRE PROCEDURES

Evacuation plans can be found on the back of the door of your room. (Not applicable for apartments, townhouses and villas).

g

GIFT VOUCHERS

Surprise your family and friends with room nights' accommodation, a romantic dinner, an invigorating massage or a golf experience, acquiring one of our gift vouchers. For more information please contact the Guest Service by dialing "0".

GYM

Our gym is available 24 hours a day, accessible with your room key. For more information please contact our Guest Service by dialing "0". For your safety, the maximum capacity of the showers is 3 (three) guests in the space simultaneously

GOLF

All our guests and clients are more than welcome to play in our golf course or to practice in our driving range. The practice of golf is restricted to these two areas and subject to additional charges.

GOLF LESSONS

If you want to improve or learn to play golf please contact the Golf Reception by calling extension "7899".

GOLF SHOP

With a wide variety of sports items and clothing, the Pro Shop is open every day with different schedules according to the season. For further information please contact 7899.

GREEN PROGRAM

It is up to you to decide if your towels need to be changed daily and thus contribute directly to the reduction of energy, water, chlorine and detergents. To participate in our program just use the card with "your choice makes a difference" and keep the towels in their towel racks and the sheets.

h

HAIR DRYER

Available inside the wardrobe in Hotel rooms and in the bathrooms at apartments, townhouses and villas.

HOSPITAL

The nearest hospital is the Torres Vedras Hospital, located about 10 minutes' drive from the Hotel. Also in Torres Vedras there are several private clinics. For further information, contact the Guest Service by dialing "0".

HOUSEKEEPING

We clean the accommodation units for stays of four or more nights. Cleaning will be done by appointment. During the cleaning period, the guest cannot stay in the accommodation unit. Cleaning hours will be from 9:00 am to 5:30 pm. For any additional information please contact the Guest Service by calling "0".
We will do our very best to meet your expectations.

i

JORNAIS E REVISTAS

Poderá aceder de forma gratuita a jornais e revistas nacionais e internacionais através do seu telemóvel, instalando a aplicação Press Reader.

l

LAVANDARIA

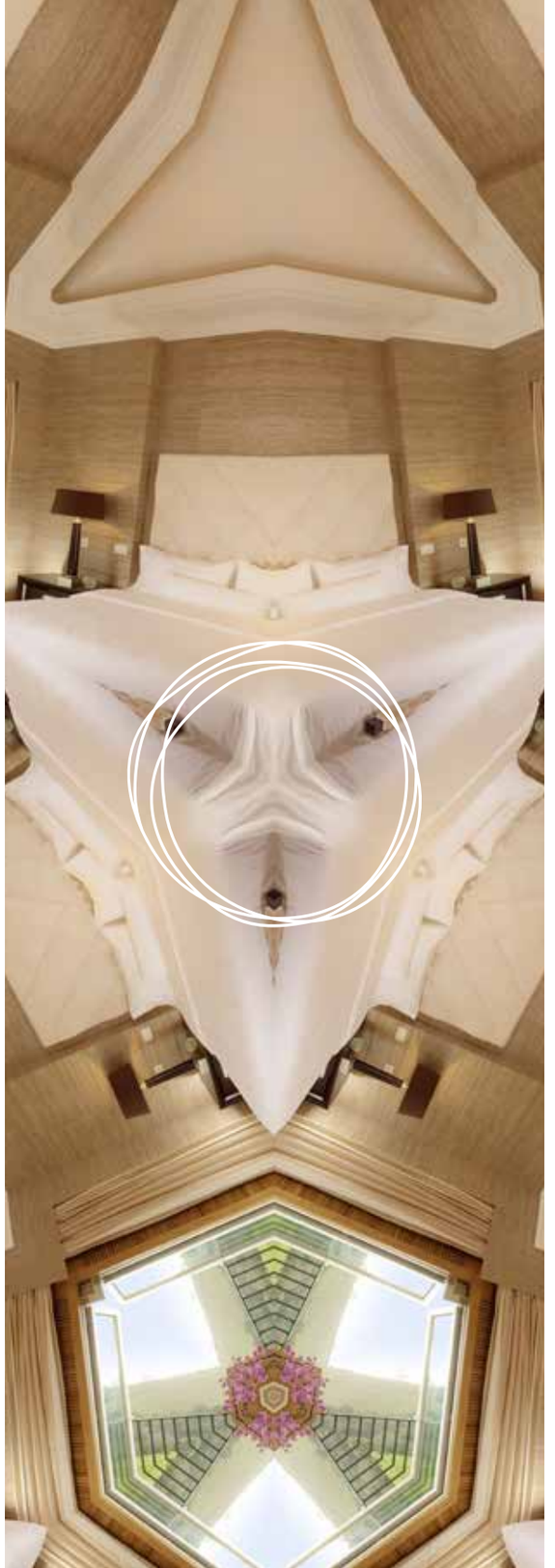
O Hotel dispõe de serviço de lavandaria. Este serviço funciona todos os dias das 07:00 às 22:00. O serviço de limpeza a seco funciona de segunda a sexta-feira das 07:00 às 21:00.
A roupa recolhida antes das 9h00 será devolvida até às 18:00 do mesmo dia. Para solicitar este serviço, por favor contacte a receção o Guest Service.

LIMPEZA DE QUARTOS

Efetuamos a limpeza das unidades de alojamento em estadias de quatro ou mais noites. A limpeza será efetuada mediante marcação prévia. Durante o periodo de limpeza o hóspede não poderá permanecer na unidade de alojamento. O horário da limpeza será das 9h00 às 17h30. Para qualquer informação adicional por favor contacte o Guest Service ligando o "0". Faremos o nosso melhor para ir ao encontro das suas expectativas.

LOJA DE GOLF

Com uma vasta variedade de items de desporto e vestuário, a Loja de Golfe está aberta todos os dias com horários distintos consoante a época do ano. Poderá também usufruir de aulas de golfe, mediante marcação e disponibilidade. Para mais informações ligue 7899.



i

ICE

Ice machines are available near room 230 on the second floor and near room 330 in the third floor third floor. Not applicable to apartments, townhouses and villas. For more information please contact our Guest Service by dealing "0".

IN ROOM SAFE

All rooms are equipped with a safe inside the wardrobe. Follow the instructions located on the same. The Hotel is not liable for values/items left in the rooms' or in rooms' personal safes.

INTERNET ACCESS

If you have a laptop or other device, it is possible to access the internet by wireless free of charge public areas, in your room and at the apartments, townhouses and villas. For internet access just connect your device with our network and accept the Terms & Conditions. No password is required. Please contact the Guest Service by dialing "0" for additional information or technical assistance.

IRON AND IRONING BOARD

Inside your room wardrobe, you will find an iron and ironing board. For your safety, make sure that the iron is unplugged after finishing.

IN-ROOM DINING

Delicious and nutritious meals are available 24 hours a day. To place an order please call our Guest Service by dialing "0". (Not available for apartments, townhouses and villas).

l

LAUNDRY

The Hotel offers laundry service. This service operates daily from 7 a.m. until 10 p.m. Dry cleaning service operates from Monday to Friday from 7 a.m. until 21 p.m.

The clothing collected before 9 a.m. will be returned on the same day, until 6 p.m.
To request this service, please contact the Reception Guest Service.

LOST AND FOUND

Our Housekeeping department stores all lost & found items. For more information please contact our Guest Service by dialing "0".

LUGGAGE ASSISTANCE

For luggage assistance, please contact our Guest Service by dialing "0".

m

MAIL SERVICE

You can have access to the mail and shipment services by contacting our Guest Service dialing the "0".

MAPS

Maps of the region, Lisbon and other locations are available at Reception. The jogging and walking maps are in the end of this directory, with copies available at Reception.

MEDICAL SERVICE

If you need to see a doctor or be seen by one at the Hotel, please contact our Guest Service by dialing "0", or by email.

m

MAPAS
Encontram-se disponíveis na Receção mapas da região Oeste, Lisboa e outros.
Os mapas de jogging e caminhada encontram-se no final deste diretório, com cópias disponíveis na Receção, ou por email.

MÉDICO
Se necessitar de consultar um médico ou ser assistido no Hotel, por favor contacte o Guest Service ligando o "0".

MINI-BAR
Caso necessite de algum artigo, por favor contacte o nosso Guest Service ligando o "0" (não disponível para moradias e apartamentos).

MORADIAS E APARTAMENTOS
Por favor note que a sua moradia ou apartamento é servida por um sistema de aquecimento de água através de caldeira com capacidade de 150lt, 175lt ou 200lt. Assim, o tempo estimado para a duração de água corrente são respetivamente 20, 30 e 45 minutos.

n

NÃO INCOMODAR
Caso pretenda garantir o seu sossego, colocando a indicação de "não incomodar" no exterior do seu quarto, por favor solicite a mesma na receção. Poderá também contactar o Guest Service e solicitar o bloqueio das suas chamadas telefónicas, bem como indicar o horário pretendido para a limpeza do seu quarto.

p

PEQUENO-ALMOÇO
O pequeno-almoço à la carte é servido no Restaurante Manjapão que se situa no piso 0, das 7h30 às 10h30 de segunda a sexta e das 7h30 às 11h00 de sábado e domingo. Se pretender tomar o pequeno-almoço no conforto do seu quarto, por favor contacte a receção. (Não disponível para moradias e apartamentos). Para mais informações de horários e funcionamento, por favor contacte o nosso Guest Service ligando o "0".

PERDIDOS E ACHADOS
O nosso departamento de Housekeeping guarda todos os artigos perdidos que são encontrados. Informe-se contactando o Guest Service ligando o "0".

PISCINAS
O Resort dispõe de uma piscina exterior para adultos e outra para crianças, bem como uma piscina interior climatizada. Por favor confirme o horário de acesso à piscina interior para crianças. Por favor note que o uso de touca é obrigatório na piscina interior. O acesso à piscina interior é efetuado através dos balneários acessíveis com chave do quarto. Para sua segurança, a capacidade máxima da piscina interior é de 7 (sete) hóspedes no espaço simultaneamente. Por favor confirme o horário de acesso às piscinas, afixado no local ou junto da receção.

PROCEDIMENTOS EM CASO DE INCÊNDIO
Esquemas de evacuação do edifício podem ser consultados atrás da porta do seu quarto. (Não aplicável nas moradias e apartamentos).

MINI-BAR
If you need any item, please contact our Guest Service by dialing "0". (Not available for apartments, townhouses and villas).

n

NEWSPAPERS AND MAGAZINES
You can access national and international newspapers and magazines through your mobile phone, by installing the Press Reader application. This service is free of charge while in the Hotel. Should you prefer a copy of the newspaper of the day please contact our Guest Service, by dialing "0".

NIGHTLIFE ENTERTAINMENT
In the city of Torres Vedras, about 10 minutes away from the Hotel, you can find several bars and nightclubs. For more information, please contact our Guest Service by dialing "0".

p

PARKING
The valet parking is available 24 hours a day.

PAYMENT CARDS
The Hotel accepts the following payment cards: Visa, Mastercard and American Express.

PETS
Pets with a maximum weight of 11Kg are allowed inside Hotel rooms, apartments, townhouses and villas.
The stay of the pet has a cost of 20 euros per night, which must be paid at check-in; It is not allowed the stay of the pet in restaurants, bars, spa, indoor and outdoor pool of the Hotel.
Within the resort, the guest has to assure that the pet is properly secured with a leash. Guest needs to assure that the pet is in good health and have

REFEIÇÕES NO QUARTO

Refeições deliciosas e nutritivas estão disponíveis 24 horas por dia. Para efetuar um pedido, por favor contacte o nosso Guest Service ligando o "0". (Não disponível para moradias e apartamentos).

RESTAURANTES E BARES

Inspirado na variada cozinha portuguesa e internacional, o nosso Hotel apresenta 3 diferentes restaurantes. Os horários apresentados poderão sofrer alterações sem aviso prévio, consoante a época do ano. Para mais informações de horários e funcionamento, por favor contacte o nosso Guest Service ligando o "0".

Restaurante Manjapão
Serve o pequeno-almoço à la carte de segunda a sexta das 7h30 às 10h30 e sábado e domingo das 7h30 às 11h00. Localização: Piso 0

Grande Escolha
Serve o pequeno-almoço à la carte diariamente, entre as 7h30 e as 10h30 de segunda a domingo. Restaurante à la carte de Cozinha Mediterrânica num ambiente intimista, no período de jantar. Com cozinha ao vivo e uma carta de vinhos inspirada na região vitivinícola de Lisboa. Localização: Piso 1.
Aberto todos os dias das 19h30 às 22h30.

Garden Terrace
Dispõe de menus diários e uma grande variedade de tapas portuguesas e seleção de peixes do dia. Localização: Piso 0, junto à Receção de golfe.
Aberto todos os dias das 10h30 às 18h00.

Wellington Bar
Escolha e prove a nossa seleção de vinho a copo da região de Lisboa. Surpreenda-se também com a nossa carta carta de Gin e cocktails de assinatura desenvolvidos pelos nossos Barmans. Localização: Piso 0.
Aberto todos os dias das 18h às 24h.

Eagle Pool Bar
Com um ambiente descontraído junto à piscina, o Eagle Pool Bar oferece a possibilidade de desfrutar de bebidas refrescantes num ambiente de lazer, durante a época de verão. Localização: Piso 0, junto à piscina exterior.

SECADOR DE CABELO

Encontra-se à sua disposição dentro do roupeiro nos quartos de Hotel e na sua casa de banho nas moradias e apartamentos.

SEGURANÇA

Caso sejam verificadas armas de fogo, estupefacientes ou outros artigos considerados ilegais à imagem da Lei Portuguesa, o hotel reserva-se ao direito de chamar as Autoridades competentes de forma a garantir a segurança e integridade de hóspedes, clientes e colaboradores. Caso necessite de qualquer outro esclarecimento por favor contacte a nossa recepção.

SPA

O nosso spa tem um leque de tratamentos relaxantes e revigorantes à sua disposição. Para informações ou marcações, por favor contacte a Receção do Spa ligando a extensão 7909.

the vaccination up to date. Your pet should not stay alone in the room in order not to disrupt the normal hotel service.

The staff is not authorized to enter a room with pets on the loose. For more information please contact our Guest Service by dialing "0".

PHOTOCOPIES / FAXES

If you need to obtain photocopies or send a fax, please just ask at Reception.

PLUGS

Our electrical plugs are of 220 volts.

POOLS

The Hotel has 1 outdoor swimming pool for adults and other for children, as well as a heated indoor pool accessible by the living room key. Please check children's access schedule for indoor pool. Please be informed that cap use is mandatory in the indoor swimming pool. For further information please contact our Guest Service by dialing "0". Please confirm the hours of the pools, posted on site or at the reception.

RESTAURANTS AND BARS

Inspired by the variety of Portuguese and international cuisine, our Hotel has 3 different restaurants. The Restaurant schedules may change without notice, depending on the season. For more information and operating hours, please contact our Guest Service by dialing "0".

TRANSPORTE

Caso necessite de agendar transporte em táxi, transfer ou até mesmo alugar um veículo, contacte o Guest Service ligando o "0".

TELEFONES

O telefone do seu quarto encontra-se à sua disposição. Para efetuar chamadas externas deverá marcar o 9 antes do número pretendido. Para efetuar chamadas internacionais deverá marcar o 9 + indicativo do país antes do número pretendido. Para entrar em contacto com o nosso Guest Service, por favor marque o "0". Para efetuar uma chamada para outro quarto, marque 1 e o número do quarto.

Preçário de chamadas

Número "800"– 1,50€ por chamada

Indicativos Internacionais de Telefone:

Espanha: 0034	Brasil: 0055
França: 0033	Dinamarca: 0045
Estados Unidos: 001	Suécia: 0046
Reino Unido: 0044	Bélgica: 0032
Alemanha: 0049	Outros Destinos: 8,00 €
América: 5,50 €	Telemóveis: 3,00 €
Itália: 0039	

Para saber mais indicativos por favor contacte a nossa receção.

Custo médio por minuto:

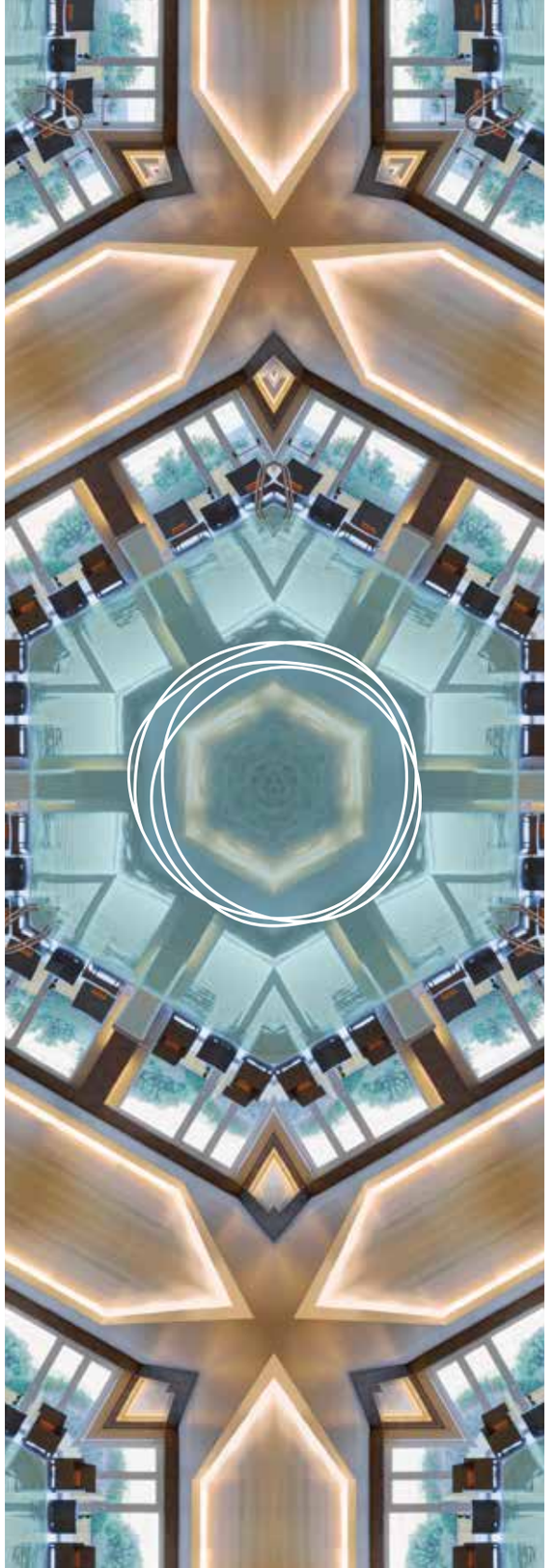
Local: 0,80 €	América: 5,50€
Nacional: 1,20 €	Outros destinos: 8,00€
Europa: 3,50 €	Móvel: 3,00€

TELEVISÃO

Dispomos de vários canais nacionais e internacionais. O comando encontra-se junto à televisão.

TOMADAS

As nossas tomadas elétricas são de 220 volts.



Manjapão Restaurant

Serves à la carte breakfast from 7:30 a.m. to 10:30 a.m. from Monday to Friday and from 7:30 a.m. to 11:00 a.m. from Saturday to Sunday.
Level: 0

Grande Escolha

Serves à la carte breakfast daily between 7:30 a.m. and 10:30 a.m. from Monday to Sunday. A la carte restaurant with Mediterranean dishes in an intimate environment, at dinner. With live cooking and a wine list inspired by Oeste wine region. Location: Level 1
Open every day from 7:30 p.m. to 10:30 p.m.

Garden Terrace

With a daily chef's menu, fresh grilled fish and a wide variety of Portuguese tapas. Location: Level 0, next to the Golf Reception.
Oper every day from 10:30 a.m. to 6 p.m.

Wellington Bar

Choose and taste our selection of wines from Lisbon region, select your favourite Gin or surprise yourself with one of our Signature Cocktails, created by our Barmans and relax for a while.
Opened daily from 6 p.m. to 12:00 a.m.
Location: Level 1

Eagle Pool Bar

The Eagle Pool Bar offers the possibility to enjoy refreshing drinks in a leisure environment, during summer time, by the pool. Location: Level 0, by the outdoor pool.

SAFES

We have a safe service available at the Reception. You can store your belonging upon registration and after signing a liability waiver.

SAFETY

If firearms, drugs or other items considered illegal by the Portuguese Law are detected, the hotel is obliged to call the competent authorities in order to guarantee the safety and security of guests, clients and employees. Should you need any further information, please feel free to contact our reception.

SMOKING

Smoking is not allowed in all indoor areas of the Hotel nor the apartments, townhouses and villas.

SPA

Our Spa offers a range of relaxing and invigorating treatments. For information or appointments, please contact the Spa Reception by dialing "7909".

SHOPPING

Please contact the Guest Service by dialing "0" for information about local businesses and shopping centers.

SPORTS

We have at disposal an 18 hole golf course, footgolf, 2 tennis courts, 1 multi-purpose playing field, a 24 hour gym. Open every day from 7 pm to 10 pm.

SUNSET POOL

The Sunset pool is available as an alternative pool, where you can enjoy the sunset. Location: In front of the Hotel's main entrance.

VALES PRESENTE

Surpreenda a sua família e amigos com noites de alojamento, um jantar romântico, uma massagem revigorante ou ainda uma experiência de Golfe, adquirindo um dos nossos vales presente. Para mais informações, contacte o Guest Service ligando o "0".

VIAGENS

Contacte o Guest Service ligando o "0" para ajuda com a reserva e confirmação de bilhetes de avião, comboio, aluguer de carro e obtenção de horários ou mapa.

ZONA DE ANIMAÇÃO NOTURNA

Na cidade de Torres Vedras, a cerca de 10 minutos do Hotel, é possível encontrar vários bares e discotecas. Para mais informações, por favor contacte o Guest Service ligando o "0".

WAKE UP CALLS

For wake-up call service, please contact the Guest Service by dialing "0".

TELEPHONES

The telephone of your room is at your disposal. To make outside calls please dial 9 before the intended number. For international calls, you must dial 9 + country code before the intended number.
To contact our Guest Service please dial "0".
To make a call to another room, dial 1 and room number.

Telephone calls pricing list:
"800" number – 1,50€ per call
Average cost per minute:
Local: 0,80 €
National: 1,20 €
Europe: 3,50 €
America: 5,50 €
Other Destinations: 8,00 €
Mobile: 3,00 €
International Country Calling Codes:

Spain: 0034	Italy: 0039
France: 0033	Brazil: 0055
United States: 001	Denmark: 0045
United Kingdom: 0044	Sweden: 0046
Germany: 0049	Belgium: 0032

For more codes, please contact our Guest Service.

TELEVISION

We have several national and international channels. The remote control is next to the television.

TRANSPORTATION

If you need to schedule transportation by taxi, shuttle or even to rent a car, contact the Guest Service by dialing "0".

TRAVELING

Contact the Guest Service by dialing "0" for help with the booking and confirmation of airline flights, train tickets, car rental and/or obtaining schedules or maps.

TOURS AND TOURISTIC INFORMATION

Our Reception can provide information on major attractions and events taking place in the region.

PROCEDIMENTOS EM CASO DE EMERGÊNCIA

Em caso de emergência contacte o nosso Guest Service ligando o "0".

Em caso de fogo, não utilize os elevadores.

Se der conta de existência de fumo ou fogo no seu quarto:

· Ligue para o Guest Service marcando o "0".
· Pegue na sua chave, saia do quarto e feche a porta atrás de si.
· Alerte as pessoas que estejam por perto.
· Acione o alarme de incêndio mais próximo.
· Dirija-se às escadas mais próximas e saia do edifício.
· Perante a existência de fumo, mantenha-se numa posição perto do solo.

Se receber instruções para evacuar o seu quarto e a porta do mesmo não estiver quente:

· Toque na porta, se não estiver quente abra-a ligeiramente e olhe para ambos os lados, procurando o sinal de saída mais próximo.
· Pegue na sua chave, saia do seu quarto e feche a porta atrás de si.
· Dirija-se às escadas mais próximas e saia do edifício.

Se receber instruções para evacuar o seu quarto e a porta do mesmo estiver quente:

· Não abra a porta.
· Ligue para o Guest Service marcando o "0".
· Coloque toalhas ou roupas molhadas por baixo da porta e também nas saídas de ar, de forma a impedir a entrada de fumos.
· Mantenha a calma e aguarde mais instruções, o seu quarto é o local mais seguro para ficar.
· Caso necessite de ar, precise de abrir a janela e estiver num piso superior, evite partir a mesma. Poderá necessitar de fechá-la mais tarde por forma a manter o fumo no exterior.

EMERGENCY PROCEDURES

In case of emergency please contact our Guest Service by dialing "0".

In case of fire, do not use the elevators.

If you notice the presence of smoke or fire in your room:

· Call the Guest Service by dialing "0".
· Take your key, leave the room and close the door behind you.
· Alert people that are close by.
· Activate the nearest fire alarm.
· Take the nearest stairway and exit the building.
· If you detect smoke, always keep your entire body close to the ground.

If you are instructed to evacuate your room and the door is not hot:

· Touch the door, if it is not hot, open it slightly, look both ways in search of the nearest exit sign.
· Take your key, get out of your room and close the door behind you.
· Head to the nearest stairs and exit the building.

If you are instructed to evacuate your room and the door is hot:

· Do not open the door.
· Call Guest Service by dialing "0".
· Place towels or wet clothes under the door and also on the air vents in order to avoid smoke from coming in.
· Keep calm and wait for further instructions, your room is the safest place to be.
· If you need to open a window for air and you are above the ground floor, avoid breaking it. You may need to close it later on to prevent smoke from coming in.

- CAMPO MULTIUSOS / FOOTBALL PITCH
- CAMPO DE TÉNIS / TENNIS COUTS
- CENTRO EQUESTRE / EQUESTRIAN CENTRE
- PISCINAS / POOLS
- 1 RESIDÊNCIAS 401 A 429 / RESIDENCES 401 A 429
- 2 RESIDÊNCIAS 501 A 543 / RESIDENCES 501 A 543
- 6 RESIDÊNCIAS 901 A 925 / RESIDENCES 901 A 925
- 7 RESIDÊNCIAS 930 A 965 / RESIDENCES 930 A 965

Green Key

AJUDE-NOS A AJUDAR O AMBIENTE!

O Dolce CampoReal Lisboa é um estabelecimento Green Key desde 2017! Junte-se às nossas iniciativas e durante a sua estadia adote comportamentos ambientalmente conscientes. Na nossa lavandaria as máquinas são utilizadas apenas na sua capacidade máxima poupando assim milhares de litros de água por ano. **Solicite a mudança de toalha e lençóis apenas quando necessário.**

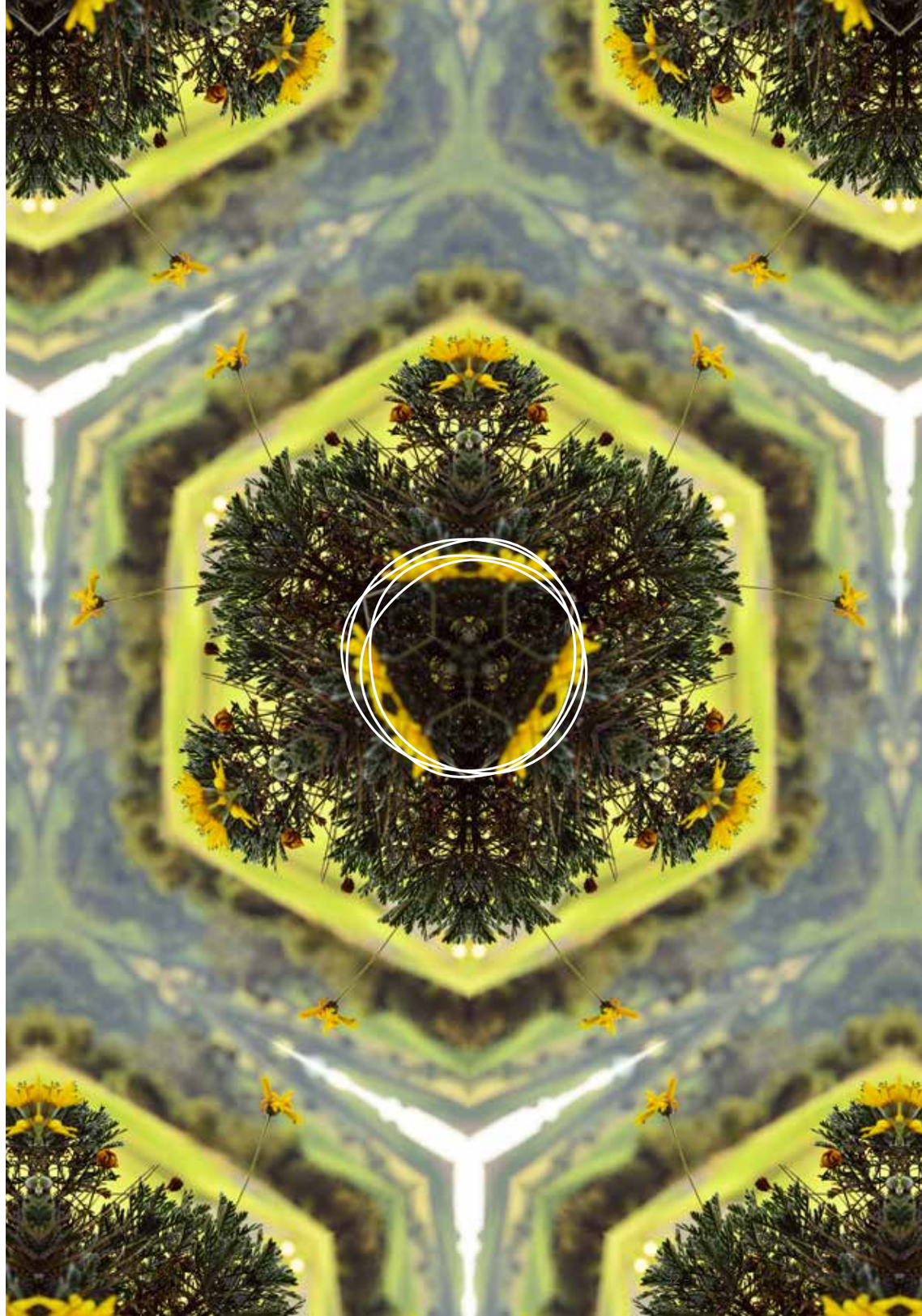
As nossas casas de banho estão equipadas com redutores de caudal. **Não desperdice água, ela é preciosa.**

Os nossos corredores estão equipados com iluminação automática.
No quarto ou nas salas, apague as luzes e desligue os aparelhos audiovisuais quando sair

O nosso sistema de climatização centralizada permite consumos mais eficientes e controlados. **Use o sistema de ar condicionado apenas até atingir a temperatura desejada.**

Os nossos menus são mudados sazonalmente de forma a dar preferência aos produtos frescos, sazonais e regionais. **Deixe-se surpreender por estas opções e experimente o melhor de cada temporada.**
Desde 2018, abolimos a utilização de garrafas de plásticos em todo o hotel e campo de golfe. **Rejeite o uso de palhinhas, copos de plástico e outros materiais de uso único.**

O ambiente agradece!



HELP US TO HELP THE ENVIRONMENT!

Dolce CampoReal Lisboa is a Green Key hotel since 2017! Join our environmental initiatives and during your stay adopt environmentally conscious behaviours.

In our laundry the machines are only used at their maximum capacity, saving thousands of liters of water per yeae.

Ask to change towels and sheets only when needed.

Our bathrooms are equipped with flow reducers. **Do not waste water, it is precious.**

Our corridors are equipped with automatic lighting. **In the bedroom or meeting rooms, turn off the lights and turn off the audiovisual equipment when you leave.**
Our centralized climate control system enables more efficient and controlled consumptions. **Use the air conditioning system only until it reaches the desired temperature.**

Our menus are changed seasonally to give preference to fresh, seasonal and regional products. **Be amazed by these options and experience the best of each season.**

Since 2018, we have abolished the use of plastic bottles throughout the hotel and golf course. **Reject straws, plastic cups and other single-use materials.**

The environment thanks you!

Green Key